

OBJECTIONS SFR

« Les classiques »

J'ai déjà eu des problèmes chez SFR.

Savoir, il y a combien de temps ? Quels problèmes ? Car depuis 2014 SFR a été racheté par NUMERICABLE. Et là on ne parle plus de l'ADSL, mais de la fibre, et ce qui est sûr maintenant c'est qu'il ne peut plus y avoir de problèmes.

J'ai la fibre orange

Félicitations vous avez déjà pensez à passer en fibre, donc je n'ai pas besoin de vous expliquer que la fibre ça fonctionne mieux que l'ADSL. Sauf qu'Orange avait un monopole sur votre secteur. Qui dit monopole dit je monte mes tarifs. Comme à l'époque où ils étaient seuls et s'appelaient France Télécom. Moi je suis juste là pour vous apporter une réduction tout en gardant les avantages de la fibre.

Je ne veux pas être coupé d'internet

Vous ne serez pas coupé d'internet car le courrier de résiliation c'est moi qui vais vous la faire et vous le pré remplir. Cependant il faudra l'envoyer qu'une fois que le technicien soit passé et vous ait installé la prise. La seule coupure c'est quand vous allez brancher SFR et ça durera à peine 5 min.

Je ne veux pas faire de démarche administrative

C'est pour ça que je m'occupe de tout : souscription, prise de rdv technicien, et résiliation. Le seul petit effort c'est ramener l'ancienne box au point relais le plus proche. C'est bon pour vous ?

Je ne veux pas faire de travaux à la maison

Rassurez-vous avant de faire la démolition de votre appartement, le technicien vous fait un schéma. Mais non je rigole, il y a quasiment pas de travaux et même,

avant de commencer quoique se soit il fait un schéma d'installation que vous validerez avant d'attaquer. Sans votre accord, il ne fait rien

Le réseau appartient à Orange (France Télécom).

L'ASDL oui c'est pour ça que le meilleur opérateur en ADSL, c'est ORANGE. En fibre SFR est propriétaire de son réseau de A à Z et est aujourd'hui le meilleur.

Chez SFR c'est de la fausse fibre

Ce n'est pas de la fausse fibre c'est juste qu'il existe deux fibres en France (FTTB et FTTH). De plus SFR utilise les deux technologies et vous raccorde sur celle-ci, car elle est mieux adaptée à votre logement.

Je n'ai pas envie de m'engager

L'engagement c'est nous qui devons le tenir avec vous. Celui de vous garantir le meilleur service possible, défiant toute concurrence. C'est pour ça que pendant la première année nous vous gardons près de nous pour être sûr que vous puissiez profiter des meilleurs services. Après cette première année c'est vous qui voyez.

Le prix va monter au bout d'un an

Deux mois avant la fin de votre engagement, vous serez appelé pour connaître votre satisfaction sur les services SFR et pour vous proposer des services supplémentaires. Demandez juste de rester au prix que vous avez actuellement et vous resterez au prix que vous avez, car il vaut mieux un client à 29€, que plus de client.

Mon opérateur à un bon service client

Si vous êtes au courant que vous avez un bon service client c'est que vous l'appellez. Avec la fibre vous ne pourrez pas connaître la qualité du service client car vous n'aurez aucun problème, c'est-à-dire aucune raison de les appeler.

« Les extras »

Je ne paye que 1€99 chez free :

En effet c'est plutôt une belle offre mais vous êtes toujours en ADSL et vous n'avez aucune option. De plus, votre année est bientôt finie et vous allez repasser à 31€ par mois. Mon offre aujourd'hui est certes à peine plus chère mais au moins vous êtes sûr d'être en fibre au meilleur prix avec la meilleure Box du marché.

J'ai le décodeur du Bled

C'est un gros avantage pour vous mais avec une petite connexion comme la votre c'est dommage car vous ne pouvez pas exploiter toute sa capacité. Avec SFR rassurez vous, vous gardez votre décodeur c'est juste votre FAI qui change, afin de vous apporter LA meilleure connexion possible.

J'appelle l'Algérie

Super, avec SFR c'est possible aussi : 2h sur les fixes et les portables. Sinon, on est en 2018 et on a tous un Smartphone avec la possibilité d'utiliser des applications comme VIBER...

Je suis fidèle à orange

Vous avez des actions chez eux ou avant France Telecom ? Alors il n'y a pas de raison. Vous pouvez avoir le Top au meilleur prix. Profitez-en avant que les prix n'augmentent

Je n'ai que le fixe à la maison

Oui mais du coup vous payez l'abonnement France télécom et en plus les communications. Avec SFR, vous payez 29€ et vous êtes en tout illimité. Donc en termes de gestion des comptes c'est beaucoup plus simple.

Je veux rester en ADSL

Vous êtes nostalgique ? Vous roulez encore en deux chevaux ? Vous utilisez le minitel ? Non ! C'est pareil, c'est pour ça que la fibre vous permettra de passer au temps moderne.